

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Hondhaalmoeder, gevestigd te 3945 Oostham, Dennenstraat 61 en met ondernemingsnummer BE1012.983.668, hierna genoemd De Hondhaalmoeder, en de klant, met betrekking tot de opvang en verzorging van honden.

1.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Acceptatie van honden

2.1 Honden moeten gezond zijn en vrij van besmettelijke ziekten, zowel op het moment van kennismaking als bij de effectieve overdracht. De eigenaar legt een geldig vaccinatieboekje voor met inentingen tegen parvo, hepatitis, ziekte van Carré, leptospirose, kennelhoest en bordatella. Inentingen moeten minimaal 21 dagen en maximaal 11 maanden oud zijn. Zonder een geldig vaccinatieboekje zal het dier worden geweigerd. Het vaccinatieboekje blijft bij De Hondhaalmoeder gedurende het gehele verblijf van de hond.

2.2 Verblijf met overnachting is enkel mogelijk na een succesvolle try out. Tijdens een try out verblijft de hond gedurende een dag of dagdeel alsook een nacht bij De Hondhaalmoeder. Dit verblijf zal worden aangerekend aan het op dat moment gehanteerde tarief dat vermeld staat op de website (<https://dehondhaalmoeder.be/prijzen-voor-hondenoppas-in-limburg/>). De Hondhaalmoeder observeert en evalueert de hond tijdens deze try out en heeft na evaluatie het recht het dier te weigeren, ook al heeft de eigenaar reeds een verblijf aangevraagd.

2.3 De Hondhaalmoeder behoudt zich op ieder moment het recht voor om honden te weigeren indien zij niet (meer) voldoen aan de gestelde gezondheidseisen of als De Hondhaalmoeder ze niet (meer) of onvoldoende geschikt acht voor het leven in roedelverband. De honden maken gedurende hun verblijf bij De Hondhaalmoeder immers deel uit van het gezin en zullen niet in kooien of kennels verblijven. De honden hebben te allen tijde vrije toegang tot de tuin en het woongedeelte. 's Nachts slapen de honden in de daarvoor ingerichte slaapvertrekken of in de woon- of slaapkamer.

2.4 Honden moeten drie weken voor het verblijf behandeld zijn tegen parasieten (vlooiën en wormen). Noteer dit als bewijs in het vaccinatieboekje of leg een ander bewijs voor zoals de lege verpakking met het aankoopbewijs.

2.5 Honden met vlooiën, wormen of andere besmettelijke aandoeningen zullen worden geweigerd. Is de hond loops, ziek, gewond, besmet met parasieten (vlooiën, wormen, ...) o.i.d., heeft de eigenaar hiervan meldingsplicht ten aanzien van De Hondhaalmoeder. Bij nalatigheid wordt dit beschouwd als een grove fout en wordt de eigenaar verantwoordelijk geacht voor alle gevolgen (medisch, financieel, ...) bij het eigen dier alsook de andere dieren in de opvang aanwezig en de accommodatie waar de dieren verblijven.

## Artikel 3: Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

3.1 De Hondhaalmoeder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verwondingen, ongelukken, ziektes, overlijden, diefstal of brand tijdens het verblijf van de hond. De eigenaar kan hiervoor geen vergoeding eisen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarbij de hond ziek wordt, gewond raakt of overlijdt tijdens het verblijf bij De Hondhaalmoeder.

3.2 De eigenaar is en blijft verantwoordelijk voor schade aan eigendommen of andere dieren, veroorzaakt door hun hond. Dit betekent dat de eigenaar aansprakelijk is voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het gedrag van hun hond, inclusief maar niet beperkt tot medische kosten van andere dieren, reparaties van beschadigde eigendommen en eventuele juridische kosten.

3.3 Het ter verzorging afgegeven dier is op geen enkele wijze verzekerd bij De Hondhaalmoeder. De dieren dienen te zijn meeverzekerd in de BA-verzekering van de eigenaar van het dier.

3.4 Indien een hond symptomen van ziekte vertoont of zich abnormaal gedraagt, zal De Hondhaalmoeder onmiddellijk contact opnemen met de eigenaar. Indien de eigenaar of de persoon die opgegeven is voor noodgevallen niet bereikbaar is, heeft De Hondhaalmoeder het recht om naar eigen goeddunken medische hulp in te schakelen bij de contractdierenarts of een andere beschikbare dierenarts. De kosten voor deze medische zorg zijn steeds voor rekening van de eigenaar.

3.5 Dringende interventies, zoals spoedoperaties of intensieve behandelingen, worden uitgevoerd na overleg met de eigenaar. Indien de eigenaar of de persoon die opgegeven is voor noodgevallen niet bereikbaar is, zal De Hondhaalmoeder handelen in het beste belang van de hond, waarbij de kosten volledig voor rekening van de eigenaar zijn.

3.6 De Hondhaalmoeder voert dagelijks een gezondheidscheck uit bij alle honden. Deze controles omvatten:

1. controle op algehele alertheid en gedrag van de hond
2. inspectie van de ogen, oren en neus op tekenen van infectie of irritatie
3. controle van de mond en tanden op gebits- en tandvleesproblemen
4. voelen van het lichaam op eventuele knobbels of afwijkingen
5. controle van de huid en vacht op parasieten zoals vlooiën en teken
6. controle van poten en nagels

3.7 De Hondhaalmoeder is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen of diergeneeskundige handelingen uit te voeren. Bij vermoedens van ernstige ziekte of letsel wordt onmiddellijk een dierenarts geraadpleegd.

#### **Artikel 4: Medische zorg**

4.1 De Hondhaalmoeder heeft het recht om te allen tijde hulp van een dierenarts in te roepen. De medische kosten zijn steeds voor rekening van de eigenaar. Indien mogelijk wordt de dierenarts van de eigenaar gecontacteerd. Indien deze niet bereikbaar is of in urgente situaties richt De Hondhaalmoeder zich tot de contractdierenarts of een andere beschikbare dierenarts.

4.2 Eventuele medische kosten, waaronder preventieve vlooiën- en tekenbehandelingen, worden doorgerekend aan de eigenaar.

4.3 Bij ziekte of letsel wordt de eigenaar onmiddellijk geïnformeerd. In noodsituaties zal de door De Hondhaalmoeder gecontacteerde dierenarts beslissingen nemen indien de eigenaar of de persoon die opgegeven is voor noodgevallen niet bereikbaar is.

4.4 De Hondhaalmoeder staat onder toezicht van het Departement Dierenwelzijn en opereert onder vergunningsnummer HK123456. Daarnaast staat De Hondhaalmoeder onder toezicht van contractdierenarts Iris Mensch te Ham, wiens contactgegevens beschikbaar zijn op onze website.

#### **Artikel 5: Reservering, betaling en duur van het verblijf**

5.1 Een reservering is pas definitief na betaling van een voorschot van 50% van het totaalbedrag voor het geboekte verblijf. Betalen gebeurt steeds via overschrijving op rekening BE84 0689 5230 0759 op naam van De Hondhaalmoeder, met vermelding van de naam van de hond en de begin- en einddatum van het verblijf.

5.2 Het resterende bedrag wordt betaald bij het brengen van de hond. Indien bij aanvang van het verblijf het verschuldigde bedrag niet of onvolledig werd voldaan, heeft De Hondhaalmoeder het recht om het dier te weigeren. Eventuele extra kosten (dierenarts,...) die zich tijdens het verblijf voordoen, worden bij het afhalen afgerekend. Er is de mogelijkheid tot elektronisch betalen via Payconiq.

#### **Artikel 6: Duur van het verblijf**

6.1 Indien de klant de hond(en) voortijdig komt ophalen, kan er in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op terugvordering van het reeds betaalde bedrag voor de resterende verblijfsdagen.

6.2 Indien de klant het verblijf van de hond(en) wenst te verlengen, wordt dit bekeken op basis van de bezetting bij De Hondhaalmoeder op dat moment. Indien er voldoende ruimte is, kan het verblijf verlengd worden en zal hiervoor een extra kost van €10 per dag per hond worden aangerekend bovenop de betreffende dagprijs van de gekozen formule.

6.3 Honden die niet worden opgehaald binnen de 7 dagen na de afgesproken ophaaldatum, worden naar een asiel gebracht. De eigenaar wordt hiervan op de hoogte gesteld en de kosten hiervoor zijn voor rekening van de eigenaar. Ook de extra verblijfskosten bij De Hondhaalmoeder zijn voor rekening van de klant en zullen worden aangerekend volgens de op dat moment geldende tarieven van de gekozen formule en een toeslag van 10€ per dag per hond. De Hondhaalmoeder neemt vanzelfsprekend alle redelijke stappen om contact op te nemen met de eigenaar voordat de hond naar een asiel wordt gebracht.

#### **Artikel 7: Ongewenst gedrag**

7.1 Indien blijkt dat de hond, ondanks een succesvolle try out, toch niet past in de groep en voor overlast zorgt, behoudt De Hondhaalmoeder zich het recht voor om de verzorging te beëindigen en de eigenaar te verzoeken de hond onmiddellijk op te (laten) halen. Eventuele extra kosten worden aan de eigenaar doorgerekend.

7.2 De Hondhaalmoeder heeft het recht om honden die agressief gedrag vertonen of andere ernstige gedragsproblemen vertonen, in quarantaine te plaatsen of onmiddellijk te verwijderen uit de opvang.

#### **Artikel 8: Loopse teven en intacte reuen**

8.1 Intacte reuen en teven worden slechts in bepaalde gevallen geaccepteerd, afhankelijk van de bezetting op dat moment. Indien een teef tijdens het verblijf loops wordt, zijn alle mogelijke consequenties voor de eigenaar. De Hondhaalmoeder kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele ongewenste dracht bij teven of andere ongewenste gevolgen zoals een gevecht.

8.2 De Hondhaalmoeder behoudt zich het recht voor om een extra vergoeding te vragen ten bedrage van 15€/dag bovenop het dagtarief van de gekozen formule voor de zorg van een loopse teef.

### **Artikel 9: Brengen en ophalen**

9.1 Honden kunnen worden gebracht en opgehaald tussen 7:00 - 9:00 uur en 17:00 - 19:00 uur, tenzij anders afgesproken.

9.2 Bij het brengen van de hond dient de eigenaar de noodzakelijke informatie te verstrekken over de gezondheid, het gedrag en het dieet van de hond voor zover deze informatie nog niet in het bezit is van De Hondhaalmoeder.

### **Artikel 10: Voeding en verzorging**

10.1 Eigenaren moeten voldoende voeding voor de duur van het verblijf van de hond meebrengen. De Hondhaalmoeder zorgt zelf voor kommen, manden, kussens, .... Bij onvoldoende voedsel zal De Hondhaalmoeder trachten de eigen voeding van de hond aan te kopen. De kosten van deze voeding worden vanzelfsprekend doorgerekend aan de klant. Indien De Hondhaalmoeder niet in de mogelijkheid om tijdig de juiste voeding voor de hond aan te schaffen, zal de hond de voeding van het huis krijgen. De Hondhaalmoeder kan in dit geval niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele medische- of andere gevolgen (bijv. diarree, intoleranties, ...).

10.2 De eigenaar dient eventuele specifieke dieetwensen of -behoeften van de hond vooraf te melden, alsook deze in het contract te noteren.

### **Artikel 11: Foto's en video's**

11.1 Door gebruik te maken van de diensten van De Hondhaalmoeder, geeft de eigenaar automatisch toestemming voor het maken en delen van foto's en video's van hun huisdier op sociale media. Indien dit niet gewenst is, dient dit schriftelijk en uitdrukkelijk gemeld te worden via het contract.

### **Artikel 12: Annuleringen**

12.1 Annuleringen dienen steeds schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) worden gemeld. Bij annulering tot 3 weken (21 kalenderdagen) vòòr de aanvang van het verblijf wordt het voorschot volledig terugbetaald. Na deze termijn wordt het voorschot integraal ingehouden.

12.2 In geval van noodgevallen of overmacht, zoals ziekte of overlijden van de hond, kan de eigenaar een verzoek indienen voor gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het voorschot, steeds naar beoordeling van De Hondhaalmoeder en zonder enige afdwingbaarheid van de klant. De Hondhaalmoeder zal per individueel geval en mits voorlegging van de nodige bewijsstukken oordelen over het al dan niet geheel of gedeeltelijk terugbetalen van het voorschot.

### **Artikel 13: Overlijden van het dier**

13.1 Reeds tijdens het kennismakingsgesprek zal De Hondhaalmoeder met de klant bespreken wat er moet gebeuren in geval van overlijden van de hond. Indien geen specifieke wensen worden meegedeeld door de klant, worden de stappen beschreven in dit artikel, ondernomen.

13.2 Indien de hond overlijdt tijdens het verblijf kan De Hondhaalmoeder hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

13.3 Volgende stappen worden ondernomen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen:

1. De klant of de contactpersoon voor noodgevallen wordt zo spoedig mogelijk telefonisch geïnformeerd.
2. Indien direct contact niet mogelijk is, wordt de klant schriftelijk op de hoogte gebracht via e-mail, WhatsApp of SMS.
3. Indien het overleden dier niet onmiddellijk door de eigenaar of een door de eigenaar aangesteld persoon kan worden opgehaald, zal De Hondhaalmoeder het dier onderbrengen bij een dierenarts of dierencrematorium waar het overleden dier in een koelcel kan worden bewaard.
4. De Hondhaalmoeder informeert de klant over de plaats waar de overleden hond kan worden opgehaald.

5. Indien de hond niet binnen de 7 kalenderdagen wordt opgehaald op de bewaarplaats, wordt hij/zij gecremeerd, samen met andere dieren. De kosten voor bewaring en eventuele crematie zijn voor rekening van de klant.

13.4 Indien de eigenaar dit wenst, zorgt De Hondhaalmoeder ervoor dat de overleden hond apart gecremeerd wordt. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de eigenaar.

13.5 De Hondhaalmoeder verplicht zich ertoe om de doodsoorzaak van de hond te laten onderzoeken door een dierenarts. De kosten voor deze dienst zijn voor rekening van de eigenaar.

#### **Artikel 14: Overmacht**

14.1 De Hondhaalmoeder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen uitvoeren van de geboekte diensten als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, brand, ziekte van personeel of andere onvoorziene gebeurtenissen.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

15.1 De eigenaar van het dier is volgens de Belgische wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier toebrengt aan derden of aan eigendommen van derden. De Hondhaalmoeder veronderstelt dat de klant een familiale verzekering heeft waarin de huisdieren mee verzekerd zijn. De klant zal op uitdrukkelijke vraag van De Hondhaalmoeder hiervan de nodige bewijsstukken voorleggen.

15.2 Ondanks de intentie om alle mogelijke veiligheidsmaatregelen in acht te nemen, kan De Hondhaalmoeder niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Mocht dit het geval zijn, zal De Hondhaalmoeder alles in het werk stellen om het dier terug te vinden en veilig te stellen.

#### **Artikel 16: Geschillen**

16.1 Bij geschillen tussen de klant en De Hondhaalmoeder is het Belgisch recht van toepassing en wordt het toegewezen gerechtelijke arrondissement ingeschakeld.

16.2 Klachten moeten binnen de 48u schriftelijk (per aangetekend schrijven of per e-mail) worden ingediend en zullen binnen de 7 kalenderdagen worden behandeld.

#### **Artikel 17: Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

17.1 De Hondhaalmoeder behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klanten meegedeeld en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en verlengingen van bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 18: Slotbepalingen**

18.1 De klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

18.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum van ondertekening door de klant en blijven van kracht gedurende de gehele periode waarin de klant gebruik maakt van de diensten van De Hondhaalmoeder.